

Reklamační protokol

(Vyplní zákazník)



Firma / jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

IČ / DIČ:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu / vystavení faktury:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

Datum:

Podpis kupujícího:

Reklamační protokol

(Vyplní prodávající)



Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum:

Podpis prodejce:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasilání je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.